



Tile Baby

Fornecedores e Subcontratados

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tilesul.com.br

WWW.tilesul.com.br

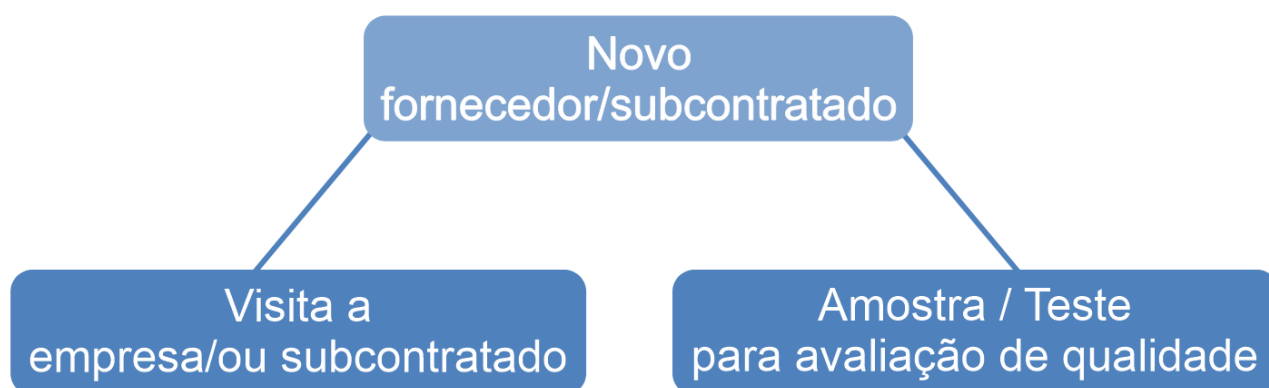


Tile Baby

FORNECEDORES

Todos os fornecedores e prestadores de serviço que interferem diretamente na qualidade da prestação de serviço ou na qualidade da entrega final do produto são considerados fornecedores críticos para a Tileesul.

CRITÉRIOS DE ANÁLISE DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES



Fornecedores

Prazo de entrega
Entrega FOB/CIF
Quantidade mínima para pedidos
Forma de pagamento
Capacidade produtiva

Prestadores de serviço

Prazo de entrega
Qualidade do produto acabado
Quantidade de funcionário – Mínimo 3
Capacidade produtiva
Estrutura
Empresa Registrada
Maquinários
Localização

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.
CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br
WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

DIVULGAÇÃO DO MANUAL DOS FORNECEDORES E SUBCONTRATADOS

A forma de divulgação do manual dos fornecedores deve ser realizada pessoalmente ou ligação e enviada por e-mail para ambos terem onde consultar eventuais dúvidas e para registro.

Reforçando a divulgação para fornecedores ou subcontratados será divulgado este manual no site da tileesul em: <https://tileesul.com.br/vagas/trabalheconosco>

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br

WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Os fornecedores devem seguir as amostras e fichas dos produtos.

A avaliação e inspeção da qualidade dos produtos entregues é realizada sempre na entrega, através da comparação da amostra inicial com o produto entregue.

A avaliação de desempenho varia entre cada prestador e fornecedor.

Fornecedores e Prestadores de serviço

Prazo de entrega – É combinado com os terceiros e controlado no sistema.

Cumprimento das entregas – É controlado no sistema se as entregas estão sendo cumpridas nos prazos combinados.

Sublimação/aviamentos, tecelagem e tinturaria também são controlados no sistema a partir de 2023.

Qualidade do produto entregue – Da parte das facções é feito o acompanhamento no sistema, onde é analisado em gráficos as facções com maior índice de problemas entregues, e o que será feito para ser melhorado.

A avaliação de subcontratados é feita periodicamente, dependendo entre cada prestador e fornecedor, onde é analisando os itens acima mencionados: Prazo de entrega, cumprimento das entregas e qualidade.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br

WWW.tileesul.com.br



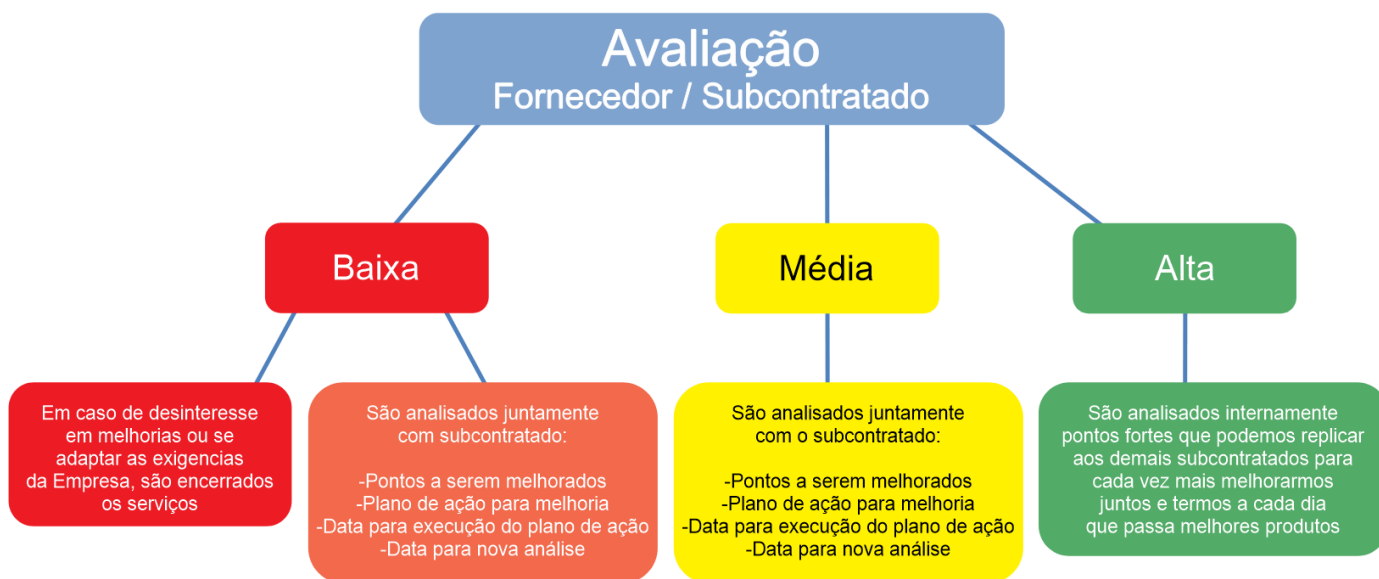
Tile Baby

Exemplo:

Classificação	Soma das notas
Alta 10	22 a 30
Média 7	16 a 21
Baixa 5	0 a 15

Nota	Prazo de Entrega	Cumprimento das entregas	Qualidade
Alta 10			
Média 7			
Baixa 5			

Total Geral	27
-------------	----



Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tilesul.com.br

WWW.tilesul.com.br



Tile Baby

Manual de Fornecedores e Subcontratados

A Tileesul está no mercado a mais de 27 anos, levando conforto, qualidade e peças diferenciadas ao mercado. Nos empenhamos ao máximo para entregar a melhor qualidade e acabamento ao nosso cliente, trazendo uma boa experiência no recebimento do pedido, fazendo assim, que ele se torne um cliente fidelizado!

Para que isso aconteça, dependemos de toda uma cadeia de processos, iniciamos no desenvolvimento, amostras, aprovações, mostruário e produção!

Você é essencial para esse processo, dependemos da sua dedicação para que nosso objetivo seja alcançado, para isso desenvolvemos nosso Manual de Fornecedores e Subcontratados para nos dar suporte neste trabalho em conjunto.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br

WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

Pontuamos neste manual o que será exigido na entrega do seu pedido ou lote de serviço prestado:

Fornecedor:

- Qualidade: É de grande importância recebermos os aviamentos com qualidade, com cortes alinhados, material de acordo com o que foi aprovado e cores corretas.

- Prazo de entrega: Sempre é enviado a ordem de compra ou serviço, é solicitado um prazo de entrega, este prazo precisa ser cumprido. Caso aconteça algum imprevisto, por favor, nos comunique para podermos nos organizar e verificar possível solução.

Explicando melhor, essa data combinada, é repassada ao setor de produção, onde eles se programam com os lotes para o envio a sua próxima etapa, caso o aviamento não venha na data gera atraso na entrega do pedido ao cliente final.

- Seguir amostra aprovada: Nosso setor de desenvolvimento escolhe os aviamentos conforme combinação da peça e variante, todo pedido recebido é conferido com a amostra física já recebida anteriormente para que a combinação siga de acordo com a variante aprovada. Precisamos que todas as entregas sejam de acordo com a amostra inicial aprovada.

- Organização na entrega de aviamentos: Todos os pedidos entregues precisam ser empacotados e separados por referência e variante, para uma melhor conferência e organização de aviamento.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tilesul.com.br

WWW.tilesul.com.br



Tile Baby

Corte/Corte de friso:

- Seguir ficha técnica/ficha de corte: Inicia-se conferindo a ficha de corte juntamente com o canhoto do enfeito e a peça de amostra. Confere-se o tipo de malha, código de cor e informações de comprimento e largura. Caso encontre qualquer divergência entrar em contato com o coordenador do setor da corte.
- Qualidade: Se atentar a quantidade de folhas enfeitadas, se atentar a posição, quantidade e profundidade dos piques, largura de rolo, alinhamento de lateral e cabeceira. Conferir se todas as partes foram cortadas. Quando tiver tonalidade separar e identificar as tonalidades. Caso encontre qualquer divergência entrar em contato com o coordenador do setor da corte.
- Prazo de entrega: Todo prazo de entrega deve ser respeitado o que foi negociado, caso tenha imprevisto durante a produção e isso acarretar atraso de entrega, imediatamente deve ser comunicado o Coordenador do corte.
- Organização na entrega: Toda referência deve ser separada por Ordem de Fabricação e separando parte superior da inferior. Quando alguma parte for para artes (bordado, estampa, sublimação) deve ser colocado em um pallet separado das demais partes e identificado. As partes devem ser amarradas/arqueadas e identificadas por tamanho juntamente com a amostra, ficha de corte e NF. As sobras de malha podem estar em um pallet separado mas devem ser identificadas por Ordem de Fabricação.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.
CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br
WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

Facção:

- Seguir ficha técnica e peça piloto: Antes de iniciar qualquer operação, precisa analisar a amostra e principalmente ler a ficha técnica com a sequência operacional, na ficha técnica consta as combinações de frisos, linhas, aviamentos que compõem a peça, na sequência operacional explica passo a passo todo o processo de montagem da peça, com isso evitamos de costurar peça do avesso, por exemplo o pelo, que tivemos bastante problema.

- Qualidade: A qualidade do produto depende de diversos fatores, por exemplo; mão de obra qualificada, maquinários adequados, estrutura e condições de trabalho, regulagem de ponto, limpeza de maquinários, seguir o padrão de pontos por centímetro na costura (mínimo 4 pontos por cm), cuidar com as medidas de elástico(punhos, cós e barras), ficar atento com os desencontros, cuidar com as bolinhas no arremate, verificar se as agulhas estão em condições de uso, transpassar bainhas e cavas 2 cm nas emendas para reforçar a costura, calça e macacão fechar o entre pernas debaixo para cima para evitar que uma perna fique maior que outra, cuidado também no transpasse nas aberturas de ombro, cuidar com a regulagem de friso no decote e cava para não ficar muito tencionado ou babado, qualquer dúvida entrar em contato com a pessoa responsável na Tileesul.

- Prazo de entrega: Todo prazo de entrega deve ser respeitado, caso tenha imprevisto durante a produção e acarretar em atraso de entrega, imediatamente deve ser comunicado o Coordenador da distribuição, precisamos elaborar um plano de ação para concluir o processo o quanto antes, não podemos ter atrasos.

- Organização na entrega: As peças devem ser dobradas de 10 em 10 unidades e formados pacotes com no máximo 50 peças, amarradas e separadas por tamanho e cor, o lote deve ser acomodado em cima de paletes, para não ter risco de sujar as peças, os lotes devem retornar acompanhados pelo romaneio preenchido e NF de retorno.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br

WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

Embalagem:

- Seguir ficha técnica e amostra: Sempre antes de iniciar a produção precisa ser lido a ficha técnica, verificar as combinações dos conjuntos, conferir a etiqueta de composição antes de iniciar a montagem, amostra, analisar o padrão de dobração e a posição de pinagem (tag) na peça, seguir o padrão definido pela Tileesul.
- Qualidade: No recebimento dos pedidos embalados, todos passam por um processo de avaliação no CQ, onde é analisado a qualidade tanto de costura, artes, montagem e dobração, se estão dentro dos padrões definidos pela Tileesul.
- Prazo de entrega: Todo prazo de entrega deve ser respeitado, se ocorrer imprevistos no processo de embalagem que acarretará em atrasos, favor comunicar imediatamente o responsável.
- Organização na entrega: Os pedidos embalados devem ser entregues em caixa de papelão separados por tamanho, isso facilita o processo de bipagem do mesmo, o mesmo deve acompanhar romaneio preenchido e NF de retorno, as sobras identificadas por tipo de defeito.

Aplicação de termocolantes:

- Seguir ficha técnica e amostra: Sempre antes de iniciar a produção precisa ser lido a ficha técnica, verificar as combinações e detalhes nela informados.
- Qualidade apliques: Sempre antes de iniciar a produção é importante verificar a qualidade do material se está condizente com a amostra, comparar com a peça piloto enviada e fazer testes de aplicação em algumas peças de teste verificando se os avliques ficaram bem firmes e não perderam suas características.

Considerando a diversidade de tecidos, suas composições e também os inúmeros modelos de prensas térmicas existentes. Recomendamos que cada referência seja testada temperatura, pressão e tempo de aplicação, pois o material pode reagir de forma diferente, por estes diversos motivos.

A informação colocada na ficha de aviamento deve ser seguida como base para aplicação, podendo ter a variação de temperatura entre 10 a 15% para mais ou para menos na ficha descritas, e podendo variar de 3 a 6 segundos das informações passadas pelo fornecedor. Caso o material não consiga ser aplicado sobre a peça seguindo estas informações, é necessário entrar em contato com a Tileesul para que possamos estar

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br

WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

entrado em contato com o fornecedor para recebermos mais informações sobre a aplicação e resolução do problema.

- Prazo de entrega: Todo prazo de entrega deve ser respeitado, em casos de imprevistos no processo que acarretará em atrasos na entrega, favor comunicar imediatamente o responsável.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br

WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

Estamparia/Bordado/Aplique:

- Desenvolvimento de amostras: Precisamos que as amostras sejam desenvolvidas com as cores solicitadas na ficha enviada, caso não possuam alguma cor solicitada é necessário entrar em contato com setor de desenvolvimento ou estilista responsável pela referência para verificar pelo que pode ser substituído.

- Seguir ficha técnica e bandeira aprovada: Antes de iniciar a produção e muito importante analisar a ficha de combinações de cor, localização da estampa e se a arte está de acordo com a bandeira aprovada pelo desenvolvimento, na dúvida favor entrar em contato com a pessoa responsável do desenvolvimento para sanar o mesmo.

- Qualidade estamparias: Sempre antes de iniciar a produção e importante verificar os quadros se estão em condições de uso, máquina regulada, com isso evitar uma qualidade inferior da bandeira aprovada, ex; desencaixe, estampa borrada e falta de cobertura.

- Qualidade bordados: Sempre antes de iniciar a produção e importante verificar se o tecido a ser bordado possui direto e avesso e sentido do fio para não haver problemas na construção da peça. Seguir todas as cores e solicitações da ficha enviada, em caso de não terem algum material solicitado entrar em contato com setor de desenvolvimento ou estilista responsável pela referência para verificar pelo que pode ser substituído.

- Qualidade apliques: Sempre antes de iniciar a produção e importante verificar a qualidade do material se está condizente com a amostra.

Nos casos de termocolantes, solicitamos que cada fornecedor passe a forma correta de aplicação do termocolante sobre a peça, indicando a temperatura, tempo e pressão que deve ser utilizado. A informação será seguida como base para aplicação podendo ter a variação de temperatura entre 10 a 15% para mais ou para menos dependendo do material e o tempo podendo variar de 3 a 6 segundos das informações passadas pelo fornecedor. Caso o material não consiga ser aplicado sobre a peça será entrado em contato com o fornecedor para recebermos mais informações e resolução do problema.

- Prazo de entrega: Todo prazo de entrega deve ser respeitado, se tiverem imprevistos no processo favor comunicar imediatamente o responsável.

- Organização entrega estamparia e bordado amostras: Sempre que tiverem quadros e bandeiras para fazer e nos entregar, precisamos de 3 amostras por dia todos os dias.

- Organização entrega estamparia e bordado (lotes): As peças devem ser dobradas de 10 em 10 e formados pacotes com no máximo 50 peças, amarrados e separados por tamanho e cor, o lote deve ser acomodado

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tilesul.com.br

WWW.tilesul.com.br



Tile Baby

em cima de paletes, para evitar que as peças fiquem sujas, os lotes devem retornar acompanhados pelo romaneio preenchido e NF de retorno.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tilesul.com.br

www.tilesul.com.br



Tile Baby

Desenhistas:

- Criação e orçamento: O desenvolvimento encaminha o briefing da estampa a ser desenvolvida para orçamento e verificação do prazo de entrega.

- Alterações e ajustes: Caso a estampa necessite de alterações e ajustes passaremos para a realização do mesmo que já estão inclusas no valor inicial acordado. Caso trabalhe de alguma forma diferente precisa ser acertado antes de iniciarmos os trabalhos.

Em caso de estampas não aprovadas, conversaremos caso a caso (não é comum acontecer a não aprovação de artes, mas pode acontecer)

- Pagamento: O fechamento das artes são sempre feitos no final do mês (até dia 31) precisamos do valor das artes feitas no mês e o pagamento é realizado até dia 10 do mês subsequente.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br

WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

Sublimações:

- Desenvolvimento de amostras: Seguir ficha técnica e antes de iniciar a amostra é muito importante analisar a ficha de combinações de cor, localização da estampa e o tecido a ser sublimado, em caso de qualquer dúvida entrar em contato com o responsável pela amostra que enviou o arquivo e amostras.

- Prazo de entrega: As amostras do desenvolvimento devem ser entregues no prazo máximo de 3 dias úteis, o prazo de entrega deve ser respeitado, se ocorrer algum imprevisto no processo, favor comunicar imediatamente o responsável.

- Organização das amostras : Seguir sempre as bandeiras aprovadas pelo desenvolvimento com os selos de aprovação enviados pelas estilistas.

Em caso de alteração de variantes as estilistas estarão enviando a solicitação por e-mail ou whats, da forma que for combinado com o terceiro, para a alteração no sistema para não ocorrer divergência na produção.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tilesul.com.br

WWW.tilesul.com.br



Tile Baby

Gravação de quadros:

- Seguir arquivo: Antes de iniciar é necessário analisar se o desenho a ser gravado que está no corel está em alta, caso não esteja, enviamos também o arquivo em eps ou psd para gravação. Seguir sempre as descrições que estão no quadro, e em caso tiverem qualquer dúvida no momento da gravação é necessário entrar em contato com a estilista responsável antes da gravação.

- Prazo de entrega: Não temos um prazo fixo de entrega dos quadros, sempre que solicitado o serviço, solicitamos também o prazo de entrega no envio do arquivo, e o mesmo precisa ser respeitado, em caso de imprevistos no processo favor comunicar imediatamente o responsável.

- Qualidade: A qualidade da gravação e da tela a ser gravada são de extrema importância para o resultado final da peça. Precisamos que a qualidade seja sempre prioridade, em caso de receberem algum quadro para gravação que não esteja nos padrões de qualidade exigidos é preferível que entrem em contato conosco ou com as estamparias para substituição e verificarmos sobre os prazos se podemos estender a entrega. Em caso de regravação por qualidade, ou divergência do arquivo enviado, fica por conta do contratado a correção do mesmo.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br

WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

Tecelagem:

- Qualidade: É de grande importancia que receberemos as malhas produzidas conforme amostra aprovada, com composição correta e gramatura.
- Prazo de entrega: Enviamos as ordens de tecelagem por e-mail e conforme vamos recebendo o saldo de malhas, vamos atualizando a entrada dos rolos por uma planilha no Whastapp, vamos solicitando os mais urgentes diariamente, pedimos para que os prazos alinhados sejam seguidos.
- Seguir amostra aprovada: Nosso setor de desenvolvimento desenvolve e aprova uma amostra da malha conforme composição e gramatura desejada, todo lote recebido é conferido com essa amostra para que siga de acordo com o desejado. Precisamos que todas as entregas sejam de acordo com a amostra.
- Organização no saldo de malhas: Precisamos que o saldo de malhas seja passado diariamente, indiferente se entrou malhas no dia ou não, para termos controle do estoque e produção. Também contamos com a organização do saldo de malhas fisico, para que não tenha mistura de rolos, como malhas diferentes ou de outros clientes da Tecelagem.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.

CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tileesul.com.br

WWW.tileesul.com.br



Tile Baby

Tinturaria:

- Qualidade: Contamos com a entrega de todos os lotes com a qualidade apresentanda na amostra feita de cor e com os processos descritos na programação enviada por e-mail.
- Prazo de entrega: Contamos com o prazo repassado conforme o informativo recebido da Tinturaria, qualquer alteração solicitamos a informação imediata para empresa poder tomar as devidas ações.

Druca Malhas Ltda.

Rua Madre Paulina, 2100 – Bairro Sete de Setembro – Gaspar – SC.
CEP 89115-065 – Fone/Fax: 3332-2547 – 3332-3715 – E-mail: contato@tilesul.com.br
WWW.tilesul.com.br